TARIFAÇÃO, GESTÃO E AUDITORIA EM UMA ÚNICA SOLUÇÃO.

Gestel

www.gestelweb.com.br

contato@gestelweb.com.br

65 99917-3179

65 2137-1955

UMA SOLUÇÃO COMPLETA DE GESTÃO TELECOM.

O Gestel concentra em uma única solução de gestão, tarifação e auditoria, permitindo que você ofereça estes serviços aos seus clientes de forma simples e com excelente retorno financeiro.

Baseada em nuvem e desenvolvida com as técnicas mais modernas, o Gestel oferece disponibilidade, segurança e escalabilidade, de modo que sua empresa e seus clientes façam a gestão integrada do seu inventário de telecom.

O conceito TEM - Telecom Expense Management, empregado pelo Gestel, permite que os seus clientes gerenciem todos os custos do seu parque de telecom, da tarifação à auditoria das faturas, além dos custos de manutenção.

O Gestel é multiusuários, multiempresas, com alto nível de painéis de indicadores e relatórios, que permitem o acompanhamento dos custos de telefonia em tempo real, de forma muito simples.

Por ser uma ferramenta *white-label* é possível que você forneça a ferramenta com a identidade da sua empresa, ou seja, sua empresa aparece e nós garantimos a disponibilidade da solução. Além desta característica, em todos os nossos planos de revenda, disponibilizamos um sistema exclusivo de gerenciamento para o seu Service Desk, aumentando desta forma o valor agregado que você entrega a seus clientes.

Entre em contato agora mesmo com o nosso departamento comercial.

TEM - Telecom Expense Management

Gestão de consumo, com solicitação de justificativa de uso

Tarifação de bilhetes e auditoria de faturas

Laudos de Contestação de valores indevidos

Painel de indicadores por recurso e inúmeras opções de relatório

Gestel

Gestel

Com o Gestel, nós conseguimos gerenciar todos os nossos recursos de telefonia móvel com gestão individualizada por funcionário, além de ter todas as informações separadas por centro de custo e departamentos. Isso fez com que ganhássemos agilidade em todo o processo. O que antes era feito manual e levava dias para a conclusão com o Gestel era feito em questão de minutos.

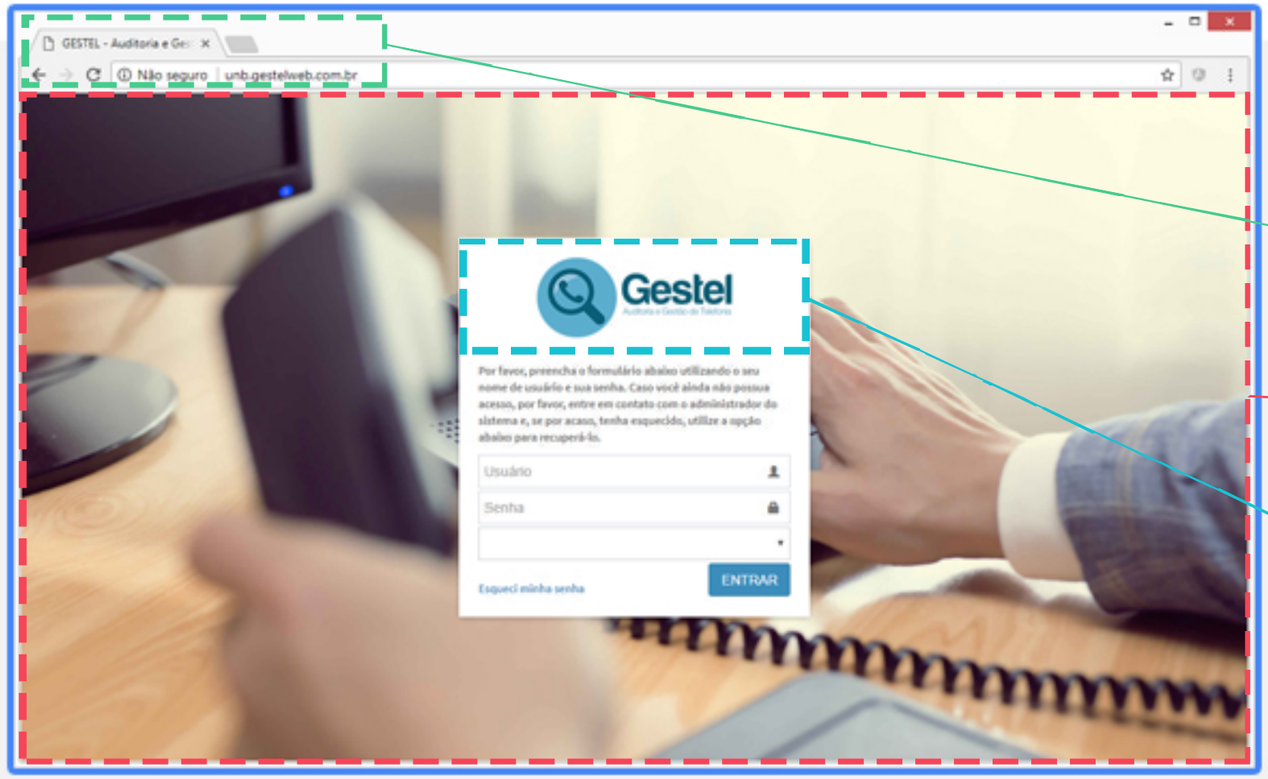
Jaime Wautier
Grupo Trescinco e Ariel

NOSSO FOCO É AUMENTAR A SUA RECEITA E FACILITAR O SEU NEGÓCIO.

O Gestel foi pensado para empresas de consultoria em telecom, por isso, criamos em uma única ferramenta funcionalidades que possibilitam a sua empresa oferecer gestão, bilhetagem e auditoria, sem que você precise se preocupar com a continuidade e a escalabilidade do negócio, pois a nossa política comercial é justa e transparente.

Além de poder oferecer o Gestel e seus módulos para os seus clientes, nós oferecemos, incluso no seu plano de revendas um exclusivo sistema de Service Desk para que você gerencie as demandas dos seus clientes seguindo as premissas do ITIL - Information Technology Infrastructure Library.

Nós presamos pelo mais alto grau de excelência, por isso o Gestel foi desenvolvido com tecnologia de ponta, além de possuir telas simples e intuitivas, proporcionando maior usabilidade para o usuário final e diminuindo a curva de aprendizado para operar o sistema. Desta forma, nós garantimos que os seus clientes terão a melhor experiência de uso e a sua empresa a melhor solução para vender.



Coloque o seu nome e seu endereço.

Coloque a sua imagem de fundo.

Coloque a sua marca.

CONHEÇA OS RECURSOS DA PRÓXIMA SOLUÇÃO DO SEU PORTFÓLIO.

O Gestel é dividido em dois módulos: Auditoria e Tarifação.

Estes dois módulos, quando contratados em conjunto, permitem que o cliente amplie consideravelmente a possibilidade de identificar gargalos com os seus custos de telecom, uma vez que o módulo de tarifação permite a integração com as principais centrais telefônicas do mercado e o módulo de auditoria aceita vários formatos de fatura, de arquivos de texto no modelo FEBRABAN à arquivos em PDF, específicos de cada operadora.

Ambos os módulos acompanham um painel de gestão para que o seu cliente possa aferir os resultados de forma simples, pois ele é composto por inúmeros gráficos de indicadores e relatórios. De modo geral, como principais características do produto, temos:

- Sistema 100% web;
- Disponível nas modalidades SaaS, baseada em nuvem, e também na modalidade licença de uso, instalada na infra-estrutura do próprio cliente;
- Desenvolvido em Java e com banco de dados PostgreSQL;
- Multiempresas;
- Multiusuários;
- Múltiplos centros de custo, sem limitação de nível;
- Sistema de notificação por e-mail;

GESTÃO

Painel de gestão que permite o acompanhamento dos custos de telefonia, individualizados por empresa, funcionário, departamento e centro de custo.

AUDITORIA

Módulo de auditoria permite a auditagem das faturas telefônicas em diversos formatos, além da emissão de relatórios específicos e laudo de contestação.

TARIFAÇÃO

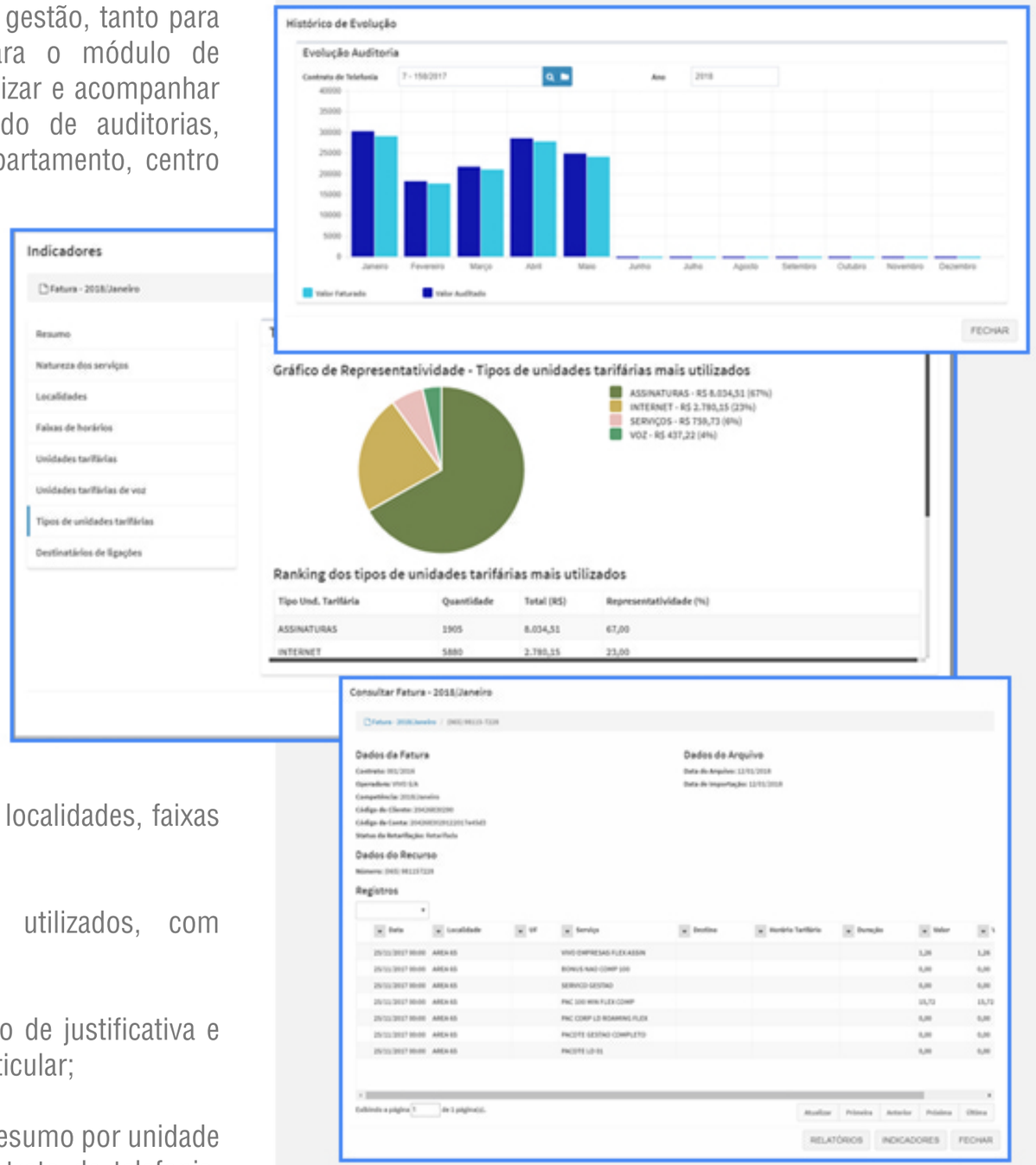
Integrado com diversas centrais telefônicas através do módulo coletor, permite a tarifação de bilhetes em tempo real.

Gestel

A FERRAMENTA DE GESTÃO QUE O SEU CLIENTE PRECISA.

O Gestel possui um exclusivo painel de gestão, tanto para os módulos de Tarifação quanto para o módulo de Auditoria. Através dele é possível visualizar e acompanhar os custos de telefonia ou o resultado de auditorias, individualmente, seja por empresa, departamento, centro de custo, recurso ou funcionário.

- Gerenciamento completo de contratos de telefonia, com controle de tarifas e regras de tarifação;
- Gerenciamento completo do inventário de telecom, com controle de atribuição para funcionários, departamentos e centros de custo;
- Gerencie os custos por empresa, contrato, departamento, centro de custo, funcionário ou pelo próprio recurso;
- Indicadores por tipo de serviço, por localidades, faixas de horários, unidades tarifárias;
- Ranking dos destinatários mais utilizados, com cadastro de nome e blacklist;
- Gestão de utilização, com solicitação de justificativa e cadastro de destinatários de uso particular;
- Relatórios analíticos e sintéticos de resumo por unidade tarifária, ligações intrarede, por contrato de telefonia, por departamento, por centro de custo e muitos outros.



AJUDE O SEU CLIENTE A RECUPERAR VALORES POR COBRANÇA INDEVIDA.

O módulo de Auditoria do Gestel permite que você ajude o seu cliente a recuperar valores por cobrança indevida por parte das operadoras no período de até 3 anos retroativos, além disto oferecemos uma consultoria exclusiva na elaboração dos laudos de contestação.

Através da configuração dos contratos de telefonia é possível identificar os valores praticados em cada serviço, identificando ainda se um determinado serviço foi contrato ou não, além de identificar recursos ainda não registrados em seu inventário de ativos de telefonia. Com este módulo, o seu cliente conseguirá uma auditoria detalhada nas suas faturas de telefonia móvel e fixa, auditando ligação por ligação, serviço por serviço, de acordo com os valores contratados, tornando possível encontrar inconsistências muito difíceis de se encontrar em contas extensas, compostas por serviços de voz e dados.

Nossa solução de auditoria permite a importação de mídias em diversos formatos, como arquivos de texto em formato CSV ou TXT, arquivos em formato PDF, específicos das operadoras ou no modelo FEBRABAN, seja na versão V2 ou V3. Além de trabalhar com diversos formatos, o módulo de Auditoria, se integrado com o módulo de Tarifação, pode inclusive realizar a conciliação da fatura com os bilhetes das centrais, aumentando ainda mais as possibilidades de recuperação.

Após a auditoria das faturas, o sistema já disponibiliza em seu painel de gestão os indicadores avaliados, destacando os valores faturados e os valores retarifados. Com layout fácil e simples é possível gerar toda a documentação para envio às operadoras contestando e relacionando todos os valores cobrados de forma indevida nas contas.

- Solução multiempresas e multiusuários
- Solução 100% web, disponível na nuvem e em infraestrutura local
- Relatórios em diversos formatos, como PDF, CSV e MS Excel
- Gestão do ateste das ligações particulares
- Avançado controle de permissões e segurança da informação

OFEREÇA UMA SOLUÇÃO DE TARIFAÇÃO SIMPLES E COMPLETA.

Nosso módulo de Tarifação é integrado com as principais centrais usadas hoje no mercado e proporciona nova maneira de se fazer gestão. Com os relatórios e gráficos disponíveis é possível gerir de forma cômoda, e muito mais simples todas as centrais dos seus clientes, com dados agrupados por ramais, departamentos, centros de custo e funcionários.

A configuração do módulo é feita somente uma vez e replicada automaticamente para o módulo de coleta, que é instalado na infraestrutura dos clientes. Após a configuração das centrais, o módulo de coleta faz a coleta automática dos bilhetes gerados, enviando-os para o Gestel, de forma que estes bilhetes sejam processados e disponibilizados para consulta.

Não há limite para o cadastro de centrais telefônicas, portanto, a nossa solução permite a tarifação, de forma simultânea de várias centrais, sempre obedecendo as regras de tarifação dos contratos.

Além da tarifação, também é possível realizar a integração com softwares de terceiros, emitir faturas individualizadas para os responsáveis (tanto departamentos e centros de custo, quanto para funcionários) pelos recursos, além de também solicitar o ateste destas contas, identificando ligações feitas por motivos particulares ou destinatários incluídos na blacklist.

O módulo de coleta é compatível com diversos protocolos de comunicação TCP como FTP, SFTP, HTTP, Telnet, SSH, TLS/SSL e UDP, o que torna a ferramenta compatível com qualquer central telefônica, bastando que esta forneça os dados necessários para a tarifação de seus bilhetes.

Configuração centralizada

Coletor compatível com vários protocolos: FTP, SFTP, HTTP, TELNET, SSH, TLS/SSL e UDP

Coletor multiplataforma

Trabalha com faturas em diversos formatos como TXT, CSV e PDF

Cadastro ilimitado de centrais telefônicas e muitos outros recursos

Gestel

Desde 2016 o Gestel tem ajudado nossos clientes a conseguir importantes resultados em sua gestão de telefonia. O que antes era um gargalo para nossos clientes, agora é simples e objetivo. Os resultados alcançados com essa parceria foram acima das expectativas, com significativa redução dos custos em nossos clientes e aumento de novos negócios para nós.

STELMAT

Sandro Araújo
Stelmat Teleinformática

Gestel

Entre em contato agora mesmo e conheça nosso plano de parcerias:

www.gestelweb.com.br contato@gestelweb.com.br 65 99917-3179 65 2137-1955

O GESTEL é um produto desenvolvido e mantido pela Worx Tecnologia, fundada em 2014, em Cuiabá, Mato Grosso.