



**TARIFAÇÃO, GESTÃO E AUDITORIA
EM UMA ÚNICA SOLUÇÃO.**

Gestel

 www.gestelweb.com.br

 contato@gestelweb.com.br

 65 99917-3179

 65 2137-1955

UMA SOLUÇÃO COMPLETA DE GESTÃO TELECOM.

Gestel

O Gestel concentra em uma única solução de gestão, tarifação e auditoria, proporcionando excelente retorno financeiro de forma muito simples.

Baseada em nuvem e desenvolvida com as técnicas mais modernas, o Gestel oferece disponibilidade, segurança e escalabilidade, de modo que sua empresa faça a gestão integrada do seu inventário de telecom.

O conceito TEM - Telecom Expense Management, empregado pelo Gestel, permite que a sua empresa gerencie todos os custos do seu parque de telecom, da tarifação à auditoria das faturas, além dos custos de manutenção.

O Gestel é multiusuários, multiempresas, com alto nível de personalização, além de possuir inúmeros recursos como

painéis de indicadores e relatórios, que permitem o acompanhamento dos custos de telefonia em tempo real, de forma muito simples.

Por ser uma ferramenta *white-label* é possível que personalize a ferramenta com a identidade visual da sua empresa, ou seja, desde as telas do sistema aos relatórios utilizaram a sua marca. Além desta característica, o Gestel conta com uma funcionalidade exclusiva de mensageria, permitindo enviar e receber mensagens para os usuários do sistema de forma muito intuitiva e eficiente, tornando a comunicação entre os usuários muito mais ágil.

Entre em contato agora mesmo com o nosso departamento comercial.

TEM - Telecom Expense Management

Gestão de consumo, com solicitação de justificativa de uso

Tarifação de bilhetes e auditoria de faturas

Laudos de Contestação de valores indevidos

Painel de indicadores por recurso e inúmeras opções de relatório



Gestel

NOSSO FOCO É AUMENTAR A SUA RECEITA E FACILITAR O SEU NEGÓCIO.

Com o Gestel, nós conseguimos gerenciar todos os nossos recursos de telefonia móvel com gestão individualizada por funcionário, além de ter todas as informações separadas por centro de custo e departamentos. Isso fez com que ganhássemos agilidade em todo o processo. O que antes era feito manual e levava dias para a conclusão com o Gestel era feito em questão de minutos.



Jaime Wautier
Grupo Trescinco e Ariel

O Gestel foi pensado para proporcionar consultoria em telecom, por isso, criamos em uma única ferramenta funcionalidades que possibilitam a sua empresa obter gestão, tarifação e auditoria, sem que você precise se preocupar com mais de uma ferramenta.

Nós presamos pelo mais alto grau de excelência, por isso o Gestel foi desenvolvido com tecnologia de ponta, além de possuir telas simples e intuitivas e com seus cadastros normalizados para evitar informações duplicadas, proporciona

maior usabilidade para o usuário final e diminui a curva de aprendizado para operar o sistema. Desta forma, nós garantimos que você terá a melhor experiência de uso e a sua empresa a melhor solução do mercado..

Recursos

Sequencial	DDD	Número	Operadora	Contrato	Produto
3157	041	03307-5637		001/2016	
61	041	03307-5628	OI TELECOM	017/2010	
63	041	03307-5630	OI TELECOM	017/2010	
64	041	03307-5633	OI TELECOM	017/2010	
69	041	03307-5642	OI TELECOM	017/2010	
72	041	03307-5636	OI TELECOM	017/2010	
74	041	03307-5641	OI TELECOM	017/2010	
73	041	03307-5637	OI TELECOM	017/2010	
3172	041	03307-5660	OI TELECOM	001/2016	
2363	041	03307-5658	OI TELECOM	017/2010	
75	041	03307-5642	OI TELECOM	017/2010	

Exibindo a página 200 de 263 página(s).

Dados da Fatura

Contrato: 158/2017
Operadora: OI TELECOM
Competência: 2018/Mai
Código do Cliente: 001895
Código da Conta: 90266158280476
Status da Retarifação: Retarificada

Dados do Arquivo

Data do Arquivo: 01/05/2018
Data de Importação: 14/05/2018

Registros

DDD	Número	(+) Ligações (R\$)	(+) Serviços (R\$)	(-) Descontos (R\$)	(=) Total (R\$)
041	03307-1526	17,53	88,44	-10,01	95,96
041	03340-2314	66,50	82,60	-14,08	135,02
041	03307-1238	42,40	82,60	-11,81	113,19
041	03307-2110	16,91	80,47	-9,20	88,18
041	03468-7255	102,65	509,77	-57,87	554,55

Exibindo a página 1 de 2 de página(s).

Totais

(+) Total de Ligações (R\$): 570,15
(+) Total de Serviços (R\$): 1.807,55
(-) Total de Descontos (R\$): -224,64
(=) Total Geral (R\$): 2.153,06

CONHEÇA OS RECURSOS DA SUA PRÓXIMA SOLUÇÃO.

Gestel

O Gestel é dividido em dois módulos: Auditoria e Tarifação.

Estes dois módulos, quando contratados em conjunto, permitem que a sua empresa amplie consideravelmente a possibilidade de identificar gargalos com os seus custos de telecom, uma vez que o módulo de tarifação permite a integração com as principais centrais telefônicas do mercado e o módulo de auditoria aceita vários formatos de fatura, de arquivos de texto no modelo FEBRABAN à arquivos em PDF, específicos de cada operadora.

Ambos os módulos acompanham um painel de gestão para que a sua empresa possa aferir os resultados de forma simples, pois ele é composto por inúmeros gráficos de indicadores e relatórios. De modo geral, como principais características do produto, temos:

- Sistema 100% web;
- Disponível nas modalidades SaaS, baseada em nuvem, e também na modalidade licença de uso, instalada na infraestrutura da sua própria empresa;
- Desenvolvido em Java e com banco de dados PostgreSQL;
- Multiempresas;
- Multiusuários;
- Múltiplos centros de custo, sem limitação de nível;
- Sistema de notificação por e-mail;

GESTÃO

Painel de gestão que permite o acompanhamento dos custos de telefonia, individualizados por empresa, funcionário, departamento e centro de custo.



AUDITORIA

Módulo de auditoria permite a auditoria das faturas telefônicas em diversos formatos, além da emissão de relatórios específicos e laudo de contestação.

TARIFAÇÃO

Integrado com diversas centrais telefônicas através do módulo coletor, permite a tarifação de bilhetes em tempo real.



A FERRAMENTA DE GESTÃO QUE A SUA EMPRESA PRECISA.

O Gestel possui um exclusivo painel de gestão, tanto para os módulos de Tarifação quanto para o módulo de Auditoria. Através dele é possível visualizar e acompanhar os custos de telefonia ou o resultado de auditorias, individualmente, seja por empresa, departamento, centro de custo, recurso ou funcionário.

- Gerenciamento completo de contratos de telefonia, com controle de tarifas e regras de tarifação;
- Gerenciamento completo do inventário de telecom, com controle de atribuição para funcionários, departamentos e centros de custo;
- Gerencie os custos por empresa, contrato, departamento, centro de custo, funcionário ou pelo próprio recurso;
- Indicadores por tipo de serviço, por localidades, faixas de horários, unidades tarifárias;
- Ranking dos destinatários mais utilizados, com cadastro de nome e blacklist;
- Gestão de utilização, com solicitação de justificativa e cadastro de destinatários de uso particular;
- Relatórios analíticos e sintéticos de resumo por unidade tarifária, ligações intrarede, por contrato de telefonia, por departamento, por centro de custo e muitos outros.



Indicadores

Fatura - 2018/Jan

Resumo

- Natureza dos serviços
- Localidades
- Faixas de horários
- Unidades tarifárias
- Unidades tarifárias de voz
- Tipos de unidades tarifárias
- Destinatários de ligações



Consultar Fatura - 2018/Jan

Fatura: 2018/Jan - 2018/01-01

Dados da Fatura
 Contrato: 1012010
 Operadora: 1010-01
 Competência: 2018/Jan
 Código de Cliente: 204000100
 Código de Centro: 20400010001001001001
 Status de Ativação: Inativo

Dados do Recurso
 Número: 2018/01212121

Dados de Arquivo
 Data de Arquivo: 12/11/2018
 Data de Importação: 12/11/2018

Registros

Data	Localidade	UF	Serviço	Destino	Unidade Tarifária	Origem	Valor	1
20/11/2017 09:00	AREA-05		VIVO EMPRESAS FLEX ASSIN				5,00	5,00
20/11/2017 09:00	AREA-05		BONUS NAO COMP 100				5,00	5,00
20/11/2017 09:00	AREA-05		SERVIÇO GESTÃO				5,00	5,00
20/11/2017 09:00	AREA-05		PAC 100 MIN FLEX COMP				15,73	15,73
20/11/2017 09:00	AREA-05		PAC COMP LO ROAMING FLEX				5,00	5,00
20/11/2017 09:00	AREA-05		PACOTE GESTÃO COMPLETO				5,00	5,00
20/11/2017 09:00	AREA-05		PACOTE LO-01				5,00	5,00

Relatórios | Indicadores | Fechar

RECUPERE VALORES POR COBRANÇA INDEVIDA.

O módulo de Auditoria do Gestel permite que a sua empresa recupere valores por cobrança indevida por parte das operadoras no período de até 3 anos retroativos, além disto oferecemos uma consultoria exclusiva na elaboração dos laudos de contestação.

Através da configuração dos contratos de telefonia é possível identificar os valores praticados em cada serviço, identificando ainda se um determinado serviço foi contratado ou não, além de identificar recursos ainda não registrados em seu inventário de ativos de telefonia. Com este módulo, sua empresa conseguirá uma auditoria detalhada nas suas faturas de telefonia móvel e fixa, auditando ligação por ligação, serviço por serviço, de acordo com os valores contratados, tornando possível encontrar inconsistências muito difíceis de se encontrar em contas extensas, compostas por serviços de voz e dados.

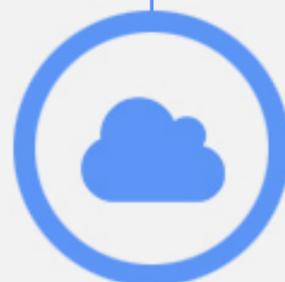
Nossa solução de auditoria permite a importação de mídias em diversos formatos, como arquivos de texto em formato CSV ou TXT, arquivos em formato PDF, específicos das operadoras ou no modelo FEBRABAN, seja na versão V2 ou V3. Além de trabalhar com diversos formatos, o módulo de Auditoria, se integrado com o módulo de Tarifação, pode inclusive realizar a conciliação da fatura com os bilhetes das centrais, aumentando ainda mais as possibilidades de recuperação.

Após a auditoria das faturas, o sistema já disponibiliza em seu painel de gestão os indicadores avaliados, destacando os valores faturados e os valores retarifados. Com layout fácil e simples é possível gerar toda a documentação para envio às operadoras contestando e relacionando todos os valores cobrados de forma indevida nas contas.

Solução
multiempresas
e multiusuários



Solução 100%
web,
disponível na
nuvem e em
infraestrutura local



Relatórios em
diversos
formatos, como
PDF, CSV e MS
Excel



Gestão do ateste
das ligações
particulares



Avançado
controle de
permissões e
segurança
da informação



TARIFAÇÃO SIMPLES E COMPLETA.

Gestel

Nosso módulo de Tarifação é integrado com as principais centrais usadas hoje no mercado e proporciona nova maneira de se fazer gestão. Com os relatórios e gráficos disponíveis é possível gerir de forma cômoda, e muito mais simples todas as centrais da sua empresa, com dados agrupados por ramais, departamentos, centros de custo e funcionários.

A configuração do módulo é feita somente uma vez e replicada automaticamente para o módulo de coleta, que é instalado na infraestrutura da sua empresa. Após a configuração das centrais, o módulo de coleta faz a coleta automática dos bilhetes gerados, enviando-os para o Gestel, de forma que estes bilhetes sejam processados e disponibilizados para consulta.

Não há limite para o cadastro de centrais telefônicas, portanto, a nossa solução permite a tarifação, de forma simultânea de

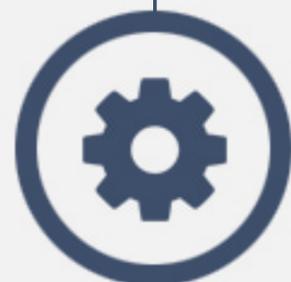
várias centrais, sempre obedecendo as regras de tarifação dos contratos.

Além da tarifação, também é possível realizar a integração com softwares de terceiros, emitir faturas individualizadas para os responsáveis (tanto departamentos e centros de custo, quanto para funcionários) pelos recursos, além de também solicitar o ateste destas contas, identificando ligações feitas por motivos particulares ou destinatários incluídos na blacklist.

O módulo de coleta é compatível com diversos protocolos de comunicação TCP como FTP, SFTP, HTTP, Telnet, SSH, TLS/SSL e UDP, o que torna a ferramenta compatível com qualquer central telefônica, bastando que esta forneça os dados necessários para a tarifação de seus bilhetes.

Desde 2016 o Gestel tem ajudado nossos clientes a conseguir importantes resultados em sua gestão de telefonia. O que antes era um gargalo para nossos clientes, agora é simples e objetivo. Os resultados alcançados com essa parceria foram acima das expectativas, com significativa redução dos custos em nossos clientes e aumento de novos negócios para nós.

Configuração centralizada



Coletor compatível com vários protocolos: FTP, SFTP, HTTP, TELNET, SSH, TLS/SSL e UDP



Coletor multiplataforma



Trabalha com faturas em diversos formatos como TXT, CSV e PDF



Cadastro ilimitado de centrais telefônicas e muitos outros recursos



 **STELMAT**

Sandro Araújo
Stelmat Teleinformática

INÚMEROS RELATÓRIOS.

Gestel

O Gestel fornece inúmeros relatórios, otimizados para disponibilizar alta performance nas buscas por grande volume de ligações.

- Relatório por centro de custo nas formas analítica e sintética onde é listado o valor gasto, quantidade de ligações e duração, separados por recursos.
- Conta Telefônica - Totalizador por recurso ou por centro de custo as ligações pelo tipo da tarifa, além de indicar as ligações particulares baseadas na lista telefônica.
- Relatório de ligações internas e entre sites (intra-rede).
- Diversos relatórios sintéticos e analíticos, agrupados por recursos, rotas, data, números discados, entre outros.
- Estatística - Emite relatório que sumariza as ligações por gasto, tempo ou número de ligações, levando em conta diversos critérios (recurso, rota, número discado, etc), imprimindo os registros em ordem crescente ou decrescente, indicando quais os ramais que mais gastaram, os números mais discados ou as rotas menos utilizadas.
- Relatório de fechamento mensal - Emissão de gastos reais da fatura totalizando por centro de custo, departamentos, descontos de ligações particulares nas formas analítica e sintética sendo emitido através de filtros de contrato, fatura, mes, ano, centro de custo ou departamento específico.
- Relatório de contestação, podendo ter seus dados filtrados por mês/ano e contrato para seja encaminhado para operadora.
- Relatório para apuração de descontos aplicados por fatura, por contrato e/ou funcionário.
- Relatório de serviços faturados pela operadora com base nos serviços contratados e detalhados no contrato.
- Relatório de fatura detalhada – Sendo dividido por recursos ou funcionários as informações de ligações, serviços e dados com a opção de filtros por: fatura, contrato, recurso, data e muitos outros.
- Relatório por funcionário – Sendo elencado os dados dos recursos vinculados ao funcionário especificando as ligações e serviços utilizados dentro da competência selecionada;
- Relatório de Resumo de Contrato – com informações gerais mensais da fatura confrontada com o contrato cadastrado separado por unidades tarifárias, dando a visão geral da fatura ao cliente;
- Custo por Departamento - Relatório com informações precisas dos gastos dos departamentos e centros de custos da empresa.
- Relatório gráfico e analítico indicando os custos da empresa divididos pelo tipo de tarifas realizada (Local, VC1, VC2, VC3, DDD, DDI, 0800, não atendidas entre inúmeros outros), proporcionando uma visão clara de possíveis gargalos de infraestrutura ou planos contratos inadequados para a demanda da empresa.



Gestel

Entre em contato agora mesmo e conheça nosso plano de parcerias:

 www.gestelweb.com.br

 contato@gestelweb.com.br

 65 99917-3179

 65 2137-1955